



Drevet af PharmaService A/S

Salgs- og leveringsbetingelser

Salgs- og leveringsbetingelser.

Salgs- og leveringsbetingelserne finder anvendelse for alle salg og leverancer fra VetMall.dk

Handelspartnere

VetMall.dk beskæftiger sig udelukkende med handel indenfor B2B.

Der kan ikke godkendes kontooprettelse til privatpersoner.

Fragtgrænse og levering

Varerne sendes fragtfrit med PostNord.

Der tillægges et administrationsgebyr på 100,00 kr. ved varekøb under 500 kr. ekskl. moms.

Alle ordrer modtaget inden kl. 17.00 sendes samme hverdag med PostNord.

Betalingsbetingelser

Netto + 14 dage

Ved tilfælde af udeblivende betaling, inden for den ellers aftalte betalingsfrist, lukkes for fremtidig kredit og samhandel. Der vil straks ved registreret betaling blive genåbnet for kredit og samhandel.

Faktura

Faktura tilsendes pr. mail umiddelbart efter ordren er ekspederet.

Priser

Alle priser er eksklusiv moms. I tilfælde af prisforhøjelser fra leverandører forbeholder VetMall.dk sig retten til at regulere de aftalte priser for ikke-leverede produkter. VetMall.dk forbeholder sig endvidere retten til regulering af priser, der måtte forekomme åbenlyst forkerte ved ordreafgivelse.

Varer der ikke er på lager

Der optages ikke restordre på VetMall.dk.

Hvis en ønsket vare ikke er på lager, gives der mulighed for at få tilsendt en informationsmail, til en ønsket mailadresse.

Herefter gives der besked når varen igen er tilgængelig. VetMall.dk oplyser en forventet leveringsstatus, på de varer der ikke er på lager.

Denne status er anslået. VetMall.dk kan derfor ikke drages til ansvar for ændring af leveringsstatus eller udeblivelse af produktet.

Produktinformation

Alle materialer på VetMall.dk er udarbejdet med størst mulig omhu. Informationen er vejledende. PharmaService A/S påtager sig ikke ansvar for fejl og udeladelser. PharmaService A/S forbeholder sig retten til, på ethvert tidspunkt og uden forudgående varsel, at ændre i alle materialer om produkter. PharmaService A/S fraskriver sig ethvert ansvar for direkte eller indirekte tab, som følge af brug af oplysningerne på VetMall.dk. PharmaService A/S tager forbehold for alle rettigheder til brug af det anvendte materiale, herunder tekst, billeder og logoer.

Personlige oplysninger

VetMall.dk behandler alle oplysninger fortroligt. Der videresælges aldrig oplysninger, som VetMall.dk er blevet bekendt med. Indtastede oplysninger bruges kun som identifikation af kunder. Oplyste mailadresser vil automatisk blive tilføjet vores elektroniske database. Mailadresser i denne database vil blive brugt til udsendelse af tilbud, information eller andre relevante oplysninger vedrørende VetMall.dk. Ønskes mailadressen slettet fra denne database, kan VetMall.dk kontaktes på mail: info@vetmall.dk

Returneringspolitik

Som udgangspunkt tages ekspederede varer ikke retur.

Refundering

Hvis der indgås aftale med VetMall.dk om refundering, vil dette ske via en kreditnota.

Klager

Eventuelle klager vil blive behandlet hurtigst muligt. Hvis VetMall.dk modtager en produktreklamation på en vare, vil der blive taget kontakt til den pågældende producent.

Pakning og forsendelse

Alle VetMall.dk's forsendelser pakkes efter foreliggende forskrifter. Det er købers ansvar, at alle varer bliver pakket forsvarligt ved returnering. Ved returnering af varer, afholder køber selv forsendelsesomkostninger.

VetMall.dk tager intet ansvar i forhold til forsendelseskader under returnering af varer.

Undersøgelsespligt i forbindelse med mangler

Det påhviler køber ved modtagelsen af en leverance at foretage en grundig kontrol af, om leverancen er i overensstemmelse med det aftalte. Køber er forpligtet til straks og inden 8 dage at reklamere skriftlig over mangler. Køberen kan ikke senere påberåbe sig mangler, der blev eller burde være blevet konstateret ved denne kontrol.

Følgeskader/ indirekte tab

VetMall.dk og PharmaService A/S er ikke ansvarlig overfor køber for nogen form for følgeskader eller indirekte tab, som måtte udspringe af eller opstå i relation til en købsaftale, der reguleres af disse salgs- og leveringsbetingelser, herunder, men ikke begrænset til, produktionsafbrydelse, tab af indtjening, tab af goodwill eller tab af data.

Andre vilkår

Al samhandel sker indenfor dansk lovgivning. I tilfælde af uenighed mellem kunden og VetMall.dk, afgøres denne uenighed af de danske domstole. Skulle der opstå eventuelle spørgsmål i henhold til disse salgs- og leveringsbetingelser, kan der tages kontakt til VetMall.dk via telefon eller pr. mail (se kontaktoplysninger herunder).